

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia. Municipios de Bucaramanga y Aratoca.

Astrid Catherine Figueroa Bautista

Diana Milena Rincón Chaparro

Durley Rocío Galvis Rincón

John Fredy Chávez Ramírez

Leidi Soley Alvarado Cáceres

Tutora:

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa Psicología

Noviembre 2020

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	5
1. Análisis desde las preguntas orientadoras al caso de Ana Ligia	7
2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	12
Tabla 1. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	12
3. Análisis Caso Peñas Colorados.....	15
Tabla 2. Estrategias caso peñas colorado.....	18
4. Informe analítico y reflexivo de la foto voz.....	25
4.1 Conclusiones Foto voz.....	27
4.2 Link página Wix	27
Referencias Bibliográficas	28

Resumen

En el presente trabajo teniendo como referente relatos específicos se expone la experiencia de la persona y la comunidad ante un contexto de violencia en Colombia, los cuales han surgido a raíz de las diversas diferencias sociopolíticas que dejado como resultado en nuestro país un conflicto armado.

Desde el análisis realizado a los diversos casos presentados se evidencias factores negativos producto del conflicto y las diferencias socioeconómicas, generando impacto en tres factores importantes del ser humano los cuales son la composición familiar, el tipo de cultura que lleva cada comunidad y el desarrollo de sus pueblos.

Sin duda alguna, es evidente la violación a la integridad del individuo y al derecho internacional humanitario, puesto que las experiencias traumáticas generan en esas personas un impacto a nivel psicológico y psicosocial, lo cual impide o limita el crecimiento y el goce de las necesidades de la persona que está afrontando en este caso escenarios de violencia, tal como se señala en el relato de Ana Ligia, las narrativas de la foto voz y el caso de Peñas Colorado.

Por otra parte, teniendo como referente el análisis de los emergentes psicosociales de las diversas situación presentada y teniendo como referente una perspectiva psicológica se diseñan estrategias con el propósito de realizar un apoyo psicosocial, orientadas principalmente en el empoderamiento, la resiliencia y transformación de las comunidades.

Finalmente se concluye un trabajo de investigación en el departamento de Santander en los municipios de Bucaramanga y Aratoca realizado a través de la narrativa y la foto voz, en el cual se evidencia impactos psicosociales tales como habitantes de calle, zonas de tolerancia, personas de la tercera edad en estado de vulnerabilidad y respuesta respecto a la pandemia del Covid-19

adolescentes, donde sin duda alguna estas situaciones impiden el buen desarrollo de las comunidades.

Palabras claves: Conflicto armado, emergentes psicosociales, estrategias psicosociales y experiencias traumáticas.

Abstract

In this paper, taking as a reference specific stories, the experience of the person and the community in a context of violence in Colombia is exposed, which have arisen as a result of the various socio-political differences that resulted in an armed conflict in our country.

From the analysis carried out on the various cases presented, negative factors resulting from the conflict and socioeconomic differences are evident, generating an impact on three important factors of the human being which are the family composition, the type of culture that each community carries and the development of its peoples.

Undoubtedly, the violation of the integrity of the individual and of international humanitarian law is evident, since traumatic experiences generate an impact on these people at a psychological and psychosocial level, which prevents or limits the growth and enjoyment of the needs of the person who is facing violence scenarios in this case, as indicated in Ana Ligia's story, the narratives of the photo voice and the case of Peñas Colorado.

On the other hand, taking as a reference the analysis of the psychosocial emergencies of the various situations presented and taking a psychological perspective as a reference, strategies are designed with the purpose of providing psychosocial support, mainly oriented towards the empowerment, resilience and transformation of communities. .

Finally, a research work is concluded in the department of Santander in the municipalities of Bucaramanga and Aratoca, carried out through narrative and photo-voice, in which psychosocial impacts such as street dwellers, tolerance zones, people from the third age in a state of vulnerability and response to the adolescent Covid-19 pandemic, where undoubtedly these situations impede the proper development of communities.

Keywords: Armed conflict, psychosocial emergencies, psychosocial strategies and traumatic experiences.

1. Análisis desde las preguntas orientadoras al caso de Ana Ligia

Dentro del proceso narrativo que se desarrolla para la intervención a las víctimas, se pueden percibir diferentes tipos de relatos que identifican a las personas como víctimas o como sobrevivientes. Cuando se identifican como víctimas recuerdan los hechos de violencia como acontecimientos desgarradores y que frustraron muchos de sus sueños dejándolos sin recursos sociales y materiales para salir adelante. Sin embargo, en otros relatos como en el de Ana Ligia, se pueden identificar fragmentos de relatos que los identifican como sobrevivientes. Como personas con habilidades resilientes y grandes capacidades de superación y amor propio. Dentro de las narrativas de las víctimas del conflicto armado puede evidenciarse que sus victimarios no han sido solo los miembros de grupos al margen de la ley, sino los mismos ciudadanos y funcionarios públicos que atentan contra la dignidad de las personas re victimizándolas pese a las situaciones que han tenido que vivir a causa de la violencia.

De la historia de Ana Ligia se pueden resaltar los siguientes fragmentos de su relato en los cuales se evidencia la obligación que tienen que vivir las víctimas frente a la voluntad de la guerra: En el primer fragmento se evidencia que fue obligada por parte de los grupos terroristas y en el segundo que fue manipulada por parte de las instituciones para poder tener un trabajo digno. "Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir, aun - que yo no quería salir porque llevaba 20 años de trabajo allá. Fui desplazada dos veces: la primera fue entre el 2003 y el 2004, cuando salió gente de Aquitania y de siete veredas en un desplazamiento masivo". "Al llegar me recibieron el gerente del hospital y el Alcalde, que me empezaron a decir que querían que yo les ayudara en el hospital. Yo le tenía una demanda a esa institución porque de ahí me habían echado con ocho meses de embarazo. Lo que ellos querían era que yo les quitara la demanda; a cambio podía quedarme trabajando en San Francisco". Los abusos por

parte de los grupos terroristas son la filosofía de su guerra. Pueden llegar a ser naturalizados en un contexto como el que ha vivido Colombia por más de 60 años. Sin embargo, el segundo relato, da cuenta de abusos cometidos por parte de instituciones públicas y privadas. El ultimo fragmento que llama la atención es "ayudo a las víctimas del conflicto" "no me daba permiso para sentirme mal". Al seguir leyendo la historia de esta protagonista, se puede dar cuenta el lector que ella también es una víctima más y que puede existir una gran capacidad en el ser humano de ayudar a las demás personas siendo ellas mismas quienes requieren ayuda. Se evidencia un espíritu altruista entre las mismas víctimas. Son ellas quienes reconocen las afectaciones de los hechos de terror que deja la guerra. Por esto, no son indiferentes ante ellos mismos y sus necesidades. Son las mismas victimas quienes se empoderan psicológicamente y comunitariamente para atender a sus necesidades. Estos relatos, permiten evidenciar los impactos psicológicos y psicosociales que han tenido las víctimas del conflicto en Colombia.

Además de los impactos psicológicos que pueden vivir las víctimas y que generan diferentes tipos de trastornos como: trastornos de estrés postraumático, trastornos de ansiedad, trastornos de depresión, entre otros, se pueden evidenciar diferentes impactos psicosociales como la desintegración de las familias, daños morales, daños culturales, duelos inconclusos, perdida de la confianza en otras personas, cambios drásticos en sus proyectos de vida, pérdidas materiales, etc (Charry, 2016). Así mismo, White (2004) menciona que las victimas de estas guerras suelen sufrir sentimientos de vacío, desolación, desesperación o desesperanza. Por esto, para este autor el trabajo de la “doble escucha” permite abordar el contexto más profundo de los relatos que estas personas dan. Por medio de la escucha pueden entenderse estos sentimientos o consecuencias psicológicas que son más difíciles de percibir que las psicosociales, y podemos

ayudar a que estos sentimientos cambien por medio de la racionalización de pensamiento, creencias y vivencias que los dejaron marcados.

En el relato se evidencia que la mayor problemática psicosocial que viven las víctimas del conflicto armado es el desplazamiento forzado. Pierden sus propiedades y todo lo que han trabajado durante años. Deben sufrir olvido por parte del estado. Hay ausencia de profesionales que atiendan sus necesidades psicológicas y físicas. Deben padecer situaciones forzosas. Deben desplazarse de un lado a otro sin importar las condiciones climáticas o de desplazamiento. Deben vivir atemorizadas huyendo de las amenazas de muerte. Deben padecer trastornos psicológicos como la tristeza, la depresión, la desesperanza. Llegan a desarrollar enfermedades físicas por la somatización de los problemas psicológicos que surgen a través de la guerra y el conflicto. Deben separarse de sus seres queridos. Por lo tanto, hay una desfragmentación familiar que afecta la situación emocional, afectiva y física de las personas. Deben soportar el desempleo; el desplazamiento a zonas receptoras en las que muchas veces re victimizan a las personas. “Por el estrés se me inflamaron las mandíbulas y me tuvieron que sacar las cordales” Frente a este fragmento se evidencia que también sufren secuelas físicas debido a los efectos del estrés y las condiciones psicológicas que surgen después de los hechos vividos.

Frente a estas secuelas o consecuencias, surgen diferentes posicionamientos subjetivos en las víctimas. Para algunas, son sucesos que un ser superior permite para demostrarse a sí mismos las capacidad o grandes capacidades que tienen para salir adelante. Para otros, son circunstancias que debieron vivir gracias a la corrupción del estado o al odio que abunda sobre la humanidad. “Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir, aunque yo no quería salir”. La expresión me toco, deja ver como las víctimas fueron obligadas, torturadas y amenazadas para hacer cosas que no querían. En el relato de Ana ligia se puede reconocer el

posicionamiento subjetivo de las víctimas a través de los poemas elaborados por la protagonista. En ellos, se puede ver como las víctimas disfrutaban de su contexto social. La naturaleza era su mayor orgullo. Los pastizales, las quebradas, las mañanas frescas, entre otros aspectos, enorgullecían a estas personas quienes ahora ven en su recuerdo una felicidad frustrada por la guerra. Cegada por la desesperanza de tener que dejar sus tierras por ir en búsqueda de un futuro incierto.

Pese a esto, también se evidencia que las víctimas siguen teniendo razones para vivir. “Aún quedan auroras y nuevos despertares” resalta en sus versos. Para estas personas el seguir viviendo o ser un sobreviviente es la mayor fuerza para salir adelante. Ser un sobreviviente de la guerra, permite encontrar significados alternos a estos hechos de terror, masacres, violencia, hambre, pobreza, etc. Las imágenes dominantes de la violencia están representadas por desplazamientos masivos, amenazas, abandonos por parte del estado, desconfianza entre las personas, peleas entre grupos armados donde queda la población civil en medio del conflicto, ver pasar a los muertos por los ríos como si fueran troncos de árboles, ver familias desfragmentadas, personas mutiladas, niños abandonados, mujeres sin sus esposos, etc. Todas estas imágenes que para una población llegan a ser resultados naturales de una guerra, podrían ser transformadas en recuerdos de esperanza y fuerza. En aspectos como el empoderamiento pacifista donde la NOVIOLENCIA es una de las alternativas para cambiar la guerra por la paz y buscar soluciones a las problemáticas sociales a través de manifestaciones pacíficas (Sandoval, 2015). Es decir, los significados alternos de estas imágenes dominantes podrían estar sujetos a la transformación psicológica y comunitaria de estas personas para que sean inspiración para una no repetición. Estarían sujetos a un empoderamiento que promueva acciones, actividades y estructuras empoderadas que sean la provisión de recursos y oportunidades para transformar estas realidades

en esperanza. Estos significados alternos, no surgen como resultado de intervenciones u oportunidades dadas por parte del gobierno o por parte de la tolerancia o solidaridad de las personas. No. Surgen como resultado de posiciones resilientes frente a las imágenes de la guerra. Surgen como resultado de encontrar una identidad de sobreviviente, de ser capaz de afrontar las dificultades y encontrar nuevos sentidos de vida.

El final de la historia de Ana ligia Higinio López nos da a conocer que las víctimas de la violencia tienen la capacidad de salir adelante e inclusive cuidar de otras víctimas “Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte” Esto demuestra que muchas de las víctimas a través de las circunstancias llegan a obtener un empoderamiento como variable psicológica. Una potencialización, un fortalecimiento y un apoderamiento de recursos y habilidades para sobrellevar las problemáticas, darles solución y ayudar a otras personas. En esto se evidencian características personales, procesos cognitivos, motivación de salir adelante, autoestima, capacidad para tomar decisiones, conciencia crítica, asertividad, entre otras. Las víctimas llegan a ser retadas en todos los ámbitos de su vida, que deben desarrollar procesos cognitivos, afectivos y conductuales que les permite sobrevivir y generar nuevos proyectos de vida. Son tan retadas y probadas en la vida, que llegan a adquirir experiencia y astucia frente a las dificultades. Por esto, llegan a demostrar ser capaces de cohibir sus propias necesidades para cubrir las necesidades de los demás.

2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas estratégicas	¿Qué pasaría si con la preparación técnica en salud pública que usted adquirió el año pasado, siguiera ayudando a las víctimas del conflicto? ¿Cree que su espera terminaría y que podría cambiarle la vida a otras personas en vez de quedarse en su casa esperando que la llamen?	Teniendo en cuenta la ruta de atención integral para las víctimas del gobierno nacional tenemos herramientas suficientes para exigir el acompañamiento y restitución integral a las víctimas. Luego pasaríamos a identificar si la víctima a pesar de los diversos obstáculos tiene metas propuestas, también identificar las debilidades y fortalezas con las que cuenta para que logren apoyar a otras personas a pesar de no contar con los recursos económicos esperados, pero si el conocimiento. De esta manera con el apoyo del estado implementar estrategias reales para generar transformación social.
	¿En algún momento llego a sentir rechazo por parte de los entes gubernamentales (alcaldía y hospital)? ¿Por qué?	En esta pregunta se quiere conocer mejor cuál de estas entidades cuenta con mayor disposición a la hora de enfrentar una problemática de estas, y quien brinda apoyo real a las víctimas.
	Sin duda alguna usted tuvo que vivir múltiples episodios de violencia ¿Considera usted que esos episodios le generaron algún aprendizaje? ¿Por qué?	Con esta pregunta se logra tener mayor claridad respecto a la situación ante el problema.

Preguntas circulares	¿A parte de perder su casa, cómo más la afecto económicamente haber salido de manera forzada dos veces en tan solo 2 años?	La pérdida patrimonial es una de las mayores afectaciones que se someta las personas que pasan por el flagelo del conflicto armado, haciendo que pasen por momentos muy dolorosos afectándolos económicamente y socialmente.
	¿Alguno de sus hijos tuvo que recibir ayuda psicológica por algún hecho vivido durante el conflicto que tuvieron que vivir?	Ser madre soltera y tener que desplazarse de un lado para otro en medio de la violencia pudo haber generado impactos psicológicos en alguno de sus hijos que deberían tratarse de manera profesional. Esto, no solo impacta a quien sufre estos trastornos, sino a todo el núcleo familia.
	¿Cuál fue el día más doloroso para usted en esta experiencia vivida durante el conflicto?	Dentro del proceso de intervención psicosocial es importante reconocer el impacto psicológico que la violencia género en la víctima para aplicar estrategias de acuerdo a sus necesidades.
Preguntas reflexivas	¿Qué cualidades admira de sí misma para haber sacado a sus 4 hijos adelante en medio de dos desplazamientos forzados y una toma guerrillera?	Es importante que la persona reconozca sus capacidades, habilidades, potenciales y cualidades resilientes frente a las dificultades.
	¿Cómo anima a las mujeres víctimas de san Francisco para construir y retomar un proyecto de vida sabiendo que usted también fue víctima y ahora mismo tiene	Según la OMS en la última década nuestro país ha tenido un aumento del 60% en llamados de alerta por violencia de género, esto sin contar con los casos en los cuales no hay denuncia ni petición de ayuda a causa del temor o la coacción. De acá la

	dificultades para conseguir estabilidad económica?	importancia de que la víctima deba reconocer cuáles son sus propias necesidades, pero también cuáles son sus estrategias para salir adelante y suplir cada una de ellas.
	¿En qué aspectos cree que es mejor ahora o que aprendió, después de haber vivido esta experiencia?	Reconocer que aprendizajes se obtuvieron de las experiencias vividas nos permite sentirnos motivados a dejar atrás la identidad de víctima y tomar una identidad de sobreviviente del conflicto.

3. Análisis Caso Peñas Colorados.

La problemática de violencia en Colombia es de una profundidad muy compleja, gran parte de los factores de violencia existentes tuvieron inicio en una desigualdad social, en el hambre y el olvido de los dirigentes políticos en los que alguna vez confiaron y que el otro cáncer llamado corrupción les alejó del propósito de administrar bien unos recursos y construir sociedades justas y con oportunidades para todos. Dicho esto debemos decir que desafortunadamente las víctimas en algunos casos a raíz de las situaciones vividas y por el instinto de supervivencia terminaron convirtiéndose en victimarios, para citar un ejemplo claro los menores reclutados por la guerrilla o los paramilitares que con el tiempo terminan convirtiéndose en “máquinas de matar” iguales a sus reclutadores. En el caso de Peñas coloradas vemos a una comunidad desplazada buscando sobrevivir, la cual termina convirtiéndose en cómplices inocentes de una actividad ilícita como lo es el cultivo de cocaína, combustible principal de toda la violencia que vive nuestro país; si bien lo hicieron como única alternativa de supervivencia no podemos justificar su proceder pues estamos hablando de personas conscientes y conocedoras de todo lo que en su “buen momento” se vivía en estas tierras: mucho flojo de dinero que generalmente va acompañada de trago, fiestas como lo relata el texto y todo tipo de excentricidades, lo cual con el tiempo fue descubierto por las fuerzas militares, las cuales en el uso legítimo de la defensa que le otorga el estado debe intervenir esta problemática, los cultivos de hoja de coca es donde inicia la cadena de producción de cocaína propiedad de la guerrilla, y es acá en dónde podemos hilar delgado: no podemos desconocer el papel de víctimas de los habitantes de Peñas coloradas las cuales a raíz de lo acontecido terminaron siendo re victimizadas ya que nuevamente se ven obligadas a salir de su territorio y enfrentarse a un futuro incierto, tampoco debemos culpar al estado quién debe enfrentar una problemática tan compleja como lo es el delito del narcotráfico. Como sociedad

debemos ser transformadores en nuestra realidad, exigir al estado políticas claras para la población desplazada, con oportunidades reales de reconstrucción del tejido social con oportunidades de empleo digno y educación para los niños y jóvenes, que ellos sean esa semilla de cambio real en nuestro país.

Frente a esta realidad, surgen algunos emergentes psicosociales después de incursiones y hostigamientos militares e insurgentes y que actualmente están latentes en estas comunidades. Algunas de estas condiciones son de tipo externo y de tipo interno. Dentro de las condiciones externas se puede mencionar la pobreza puesto que el desplazamiento forzado obliga a las personas dejar sus bienes, sus propiedades, sus negocios, etc. Son aspectos materiales que surgen como consecuencia de estas acciones. Igualmente, pueden surgir problemáticas de salud debido a la dificultad de acceso al sistema, deserción escolar, entre otras.

Con respecto a los emergentes psicosociales internos o individuales surgen las condiciones de salud mental. Para Blanco, A y Díaz, D (2004) las personas que son sometidas a estas situaciones de violencia pueden presentar diferentes trastornos como el estrés postraumático. De igual manera, Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002) mencionan algunas de estas condiciones de salud mental que emergen de la violencia como sensación de frustración, desesperanza, consumo de sustancias psicoactivas, conductas suicidas por parte de los jóvenes puesto que son lo más afectados en la realización de sus proyectos de vida, desconfianza, pérdida de su familia y sistemas de apoyo social, etc.

El impacto que genera para la población es grande, pues la comunidad lleva sobre sus hombros una dura realidad ya que en años anteriores fueron desplazados de sus tierras en donde ya tenían sembrados sus sueños, luego encuentran otro lugar que con sus manos y sin recursos económicos solo con las ganas de salir adelante y salvar sus vidas construyen, de la nada

levantan sus ranchos y siembran sus primeros cultivos viviendo del maíz, el plátano, la caza, las pieles y la pesca los cuales terminaron por ser pocos para la supervivencia, luego llega la coca y se convierte en fuente de bienestar y prosperidad para ellos, y cómo lo hablamos anteriormente tal vez por desconocimiento empiezan a ser parte de un negocio ilícito, el cual cuando todo sale a la luz y deben desplazarse nuevamente les suma una carga más a sus vidas, pues ahora son estigmatizados como delincuentes iguales a la guerrilla dueña de la cocaína y única beneficiada de todo esto. Adiós oportunidades, se sienten triste, desanimados y afectados psicológicamente por los eventos de violencia vividos, hay un descontento general y todos sus sueños rotos.

Teniendo como referente lo anterior se plantea dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad, las cuales son:

- 1- Lo más importante es brindar permanente apoyo profesional en acompañamiento psicosocial, brindar de manera urgente reubicación física a las comunidades, organizarles sitios habitables con agua potable, luz, vías de acceso y protección del estado.
- 2- De la misma manera elaborar un plan de acción apoyado por profesionales idóneos con el fin de restablecer los derechos a las comunidades, para esto respetando sus opiniones y en consenso general decidir si se regresa a sus tierras de origen o construyen un nuevo hábitat en el lugar en donde se encuentran, sea cual sea el lugar debe brindarse todo el apoyo necesario para transformar su realidad: servicios de salud, educación, empleo, proyectos productivos en los cuales la comunidad logre ser auto sostenible y dejar atrás los eventos traumáticos que han tenido que vivir.

Tabla 2. Estrategias caso peñas colorado

	Nombre	Descripción - Objetivo	Fases Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 1	“Hablemos de un nuevo comienzo”	<p>Objetivo principal</p> <p>Abrir espacios de dialogo con la comunidad de peñas coloradas, con el fin de plantear estrategias de reconstrucción del tejido social y crear proyectos de vivienda y calidad de vida, con el apoyo también de las autoridades locales.</p> <p>El dialogo comunitario nos muestra que las conversaciones</p>	<p>A lo largo de cuatro semanas inicialmente con reuniones de 6 horas: 3 el día jueves y 3 el día sábado iniciaremos un proceso que convoque a la valoración y la resiliencia, no implementaremos modelos de evaluación, diagnóstico o intervención, sino formas de conversación en el tiempo y el espacio definido que valoren comprendan e incluyan a todas las personas de peñas coloradas.</p> <p>Semana 1:</p> <p>Nombramiento democrático de líder de la comunidad, generar un acta de</p>	<p>Conversatorios entre la comunidad para crear y plantear estrategias que los lleven a reconstruir su población en un lugar indicado y asignado por las autoridades locales junto con su acompañamiento.</p>	<p>Empoderar a la comunidad en su nuevo proyecto de vida, que los lleve a crear un proyecto para presentar ante las autoridades el cual los lleve a reubicar la comunidad en un espacio definido y con todas las necesidades básicas aseguradas. Con la garantía de que no vayan a sufrir nuevamente desarraigo de su territorio como en el anterior peñas coloradas.</p>

		<p>apreciativas y prospectivas ayudan en el curso de las acciones, conversar con una escucha clara y sencilla junto con el reconocimiento del otro, construye confianza y genera apertura y con ello llega la construcción de conocimiento.</p>	<p>compromiso de trabajar por la construcción de una propuesta ante las autoridades en pro de un nuevo territorio y el acompañamiento para la reconstrucción integral de toda la comunidad.</p> <p>Semana 2: Dialogo constructivo</p> <p>Semana 3: Debe estar listo en borrador de una propuesta estructurada</p> <p>Semana 4: Presentación del proyecto ante las autoridades locales para su posible aprobación e implementación.</p>		
--	--	---	---	--	--

	Nombre	Descripción - Objetivo	Fases Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 2	“Manejo del duelo”	Objetivo principal Implementar acciones psicosociales, con el fin de vincular a la población nuevamente a la cotidianidad y poder así relacionarse con otras personas a pesar del trauma experimentado. Sin duda alguna el duelo se vive después del acontecimiento de una situación negativa en la vida de una persona lo cual genera alteración	Se realizarán 4 encuentros cada uno de ellos de dos horas con la población, donde se implementaran las siguientes acciones: Primer encuentro: Identificando emociones. Según White (2004) las personas que han sufrido múltiples traumas como la muerte de sus familiares suelen sentir “Vacío, desesperación y desolación”. Frente a esto, es importante que los pacientes identifiquen y exterioricen lo que sienten para poderlo racionalizar en sesiones posteriores. Segundo encuentro: Racionalización de creencias y escenarios. Con los sentimientos,	Se implementarán elementos para facilitar la aceptación de la realidad a través de un protocolo de intervención ante las situaciones del duelo, donde es importante identificar a tiempo los trastornos que se derivan del duelo, desde un punto de vista preventivo. Primer encuentro: Acción 1. Entrevista. Segundo encuentro: Acción 1. Registro de emociones, sentimientos y pensamientos. Acción 2.	El impacto deseado es que las personas entiendan mejor que es el duelo, sus etapas, y poderlo manejar de forma más clara, con técnicas de defensa y adaptativas que le permitan salir victoriosos de esa situación, así como mejorar su autoestima.

		<p>emocional y es esto lo que se busca mitigar en esta población.</p>	<p>emociones e ideas identificadas se trata de racionalizar. Es decir, pensar en que tan ciertas son, que tanta trascendencia tienen, que tanta importancia poseen.</p> <p>Tercer encuentro: Ideando alternativas de vida. Se trata de que las personas puedan identificar otras maneras de pensar y actuar.</p> <p>Cuarto encuentro: Construyendo nuevos proyectos de vida. Se motiva a las personas a idear nuevas metas, nuevos objetivos y construir un nuevo proyecto de vida, rindiéndole homenaje a aquellas personas que se fueron de la tierra pero que esperan lo mejor de aquellos que se quedaron.</p>	<p>Grupo de apoyo.</p> <p>Tercer encuentro: Acción 1. Arte alternativo. Construcción de ideas alternativas por medio de un dibujo que exprese una manera alterativa de pensar ante la situación que se enfrenta. Un dibujo que represente sueños, la forma en que quieren verse las víctimas, lo que quieren conseguir, como se quieren ver en un futuro.</p> <p>Cuarto encuentro: Acción 1. Construcción del libro de sueños.</p>	
--	--	---	--	--	--

	Nombre	Descripción - Objetivo	Fases Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 3	“Los niños son la esperanza”	Objetivo principal Promover el desarrollo intelectual y social de los niños y adolescentes, con el fin de fortalecer sus cualidades de resistencia. Comprender los riesgos que enfrentan en su salud mental por la violación a sus Derechos humanos.	Esta estrategia busca priorizar las necesidades de los niños y jóvenes víctimas de conflicto armado, por esto, como profesionales de la salud se establecerá un diagnóstico de la salud mental de la población juvenil y se desarrollará inicialmente durante 4 semanas: Semana 1: Se realizará un acercamiento y reconocimiento, para comprender la situación de la víctima. Semana 2: Se realizarán sesiones de apoyo con aproximadamente 8 sesiones para evaluar la necesidad de la víctima. Semana 3: Se establece un plan de	Como la población de interés son menores de edad, se tendrá una intervención inicial con sus padres o tutores para explicar el objetivo de la estrategia, la metodología de acción para el diagnóstico y como se va a presentar los resultados del diagnóstico y así tener el consentimiento de sus tutores y poder desarrollar la intervención a los niños, niñas y adolescentes afectados por esta situación de conflicto armado.	El impacto que se busca es determinar cuáles fueron los daños psicológicos que afectaron la salud mental de los niños, niñas y adolescentes del caso y poder empezar un tratamiento para mejoramiento de su salud y empezar a promover actividades de desarrollo social, integral de la comunidad joven

			<p>trabajo de acuerdo a la necesidad determinada en la semana anterior, con el fin de alcanzar positivamente a los niños</p> <p>Semana 4: Presentación del plan de trabajo a la comunidad.</p>	<p>Como la población de interés son menores de edad para el cumplimiento del objetivo de la estrategia se implementará de la siguiente manera: Primero que todo, se tendrá una intervención inicial con sus padres o tutores para explicar el objetivo de la estrategia, la metodología de acción para el diagnóstico y como se va a presentar los resultados del diagnóstico, seguidamente se obtendrán los consentimientos firmados de sus tutores que</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>desean que sus hijos participen de esta actividad y poder desarrollar la intervención a los niños, niñas y adolescentes afectados por esta situación de conflicto armado. Finalmente, se entregarán los resultados del diagnóstico a cada una de los tutores y se establecerán las metodologías de implementación del tratamiento y promover las actividades de desarrollo social y educativo.</p>	
--	--	--	--	---	--

4. Informe analítico y reflexivo de la foto voz

En las últimas décadas Colombia ha sufrido una violencia muy fuerte, lo cual lleva destruyendo todo lo que toca y todo por donde pasa, siendo una violencia que cada vez va en crecimiento y que sin temor a equivocarse nunca antes vista en la historia de la humanidad así mismo gracias a la existencia de nuevas tecnologías al servicio de las nuevas ideologías encaminadas al odio sin justificación alguna, y aun así desafortunadamente no es a lo único que no enfrentamos diariamente, lo que es menos visible pero con lo cual debemos cargar es el dolor y la pena en nuestro diario vivir. Como es el dolor de los niños maltratados, violentados por las personas que se supone son las que deben velar por ellos, de las mujeres heridas o humilladas sufriendo cualquier clase de violencia de género, de los ancianos maltratados por sus familias o cuidadores, de los jóvenes sufriendo por la falta de oportunidades, desplazándose de un lugar a otro sin rumbo fijo, así mismo sin dejar al resto de las personas de todas las edades que sufren violencia por parte del prójimo. Ningún país, ninguna ciudad, ninguna comunidad es inmune a la violencia, hablamos a menudo de una cultura de violencia y es muy cierto a tal medida que desbarata las esperanzas de desarrollo económico y social, pero sobre todo no se puede permitir que esta situación continúe así, destrozando no solo personas sino familias enteras, poniendo en juego su integridad como ser humanos.

Todos estos tipos de violencia se pueden afianzar, por el miedo, la desesperación, el hambre, entre otros sentimientos encontrados, haciendo que las personas encuentren como único método de respuesta la agresión física o psicológica. Por este motivo, el rol del psicólogo, es contribuir a que estas experiencias traumáticas se conviertan en experiencias vividas, en enseñanzas no solamente para ellos sino para toda la comunidad colombiana, no esperar que las víctimas

superen estos traumas de un día para otro, pero si, que vayan asimilando y conociendo a personas que han sufrido situaciones similares y pueden cambiar el futuro de ellos y su familia.

Sin duda alguna, la problemática por el conflicto armado, se viene desarrollando desde hace muchos años, que para poder superar esto, es necesario contar con el apoyo de las entidades gubernamentales, personal de la salud y de la misma comunidad, donde se garantice los derechos de las personas con el propósito de lograr calidad de vida y encaminar a ellos para encontrar un mejor futuro.

Con respecto a lo político, sabemos que, en nuestro país, muchos de nuestros dirigentes evaden o ignoran los problemas sociales que viven diariamente los ciudadanos, reflejando la falta de inversión social, económica y en especial la educación de calidad y dejando en el olvido que con estos tres pilares, se puede tener una vida digna y generar desarrollo en el país.

Al realizar la actividad del Foto voz, pudimos reflejar mediante las fotos los sentimientos y emociones de algunas personas que viven violencia en nuestro entorno y así poder identificar los escenarios más frecuentes de violencia en nuestra comunidad y reconocer que como Psicólogos, tenemos el deber de transformar personas y comunidades, desde cada uno de nuestras actividades en la búsqueda de una mejor oportunidad, puesto que una fotografía no es simplemente una fotografía, sino que en ella quedan captados tanto los mejores momentos, como aquellos de tristeza, angustia, desesperación y soledad, es decir, que las imágenes son la memoria del ser humano, donde se hace recuento de la problemática social que se vivencia en nuestro departamento, a su vez la exclusión social que deben soportar estas personas por ser “diferentes”.

6.1 Conclusiones Foto voz

Por medio de esta actividad logramos emplear el sustento teórico y metodológico de la imagen y la narrativa como un instrumento para identificar variables psicosociales en escenarios de violencia de nuestra sociedad.

A su vez, logramos identificar de primera mano escenarios que para muchos eran poco relevantes y a pesar de que sabíamos de su existencia no habíamos estado de cerca de ellos ni nos habíamos conocido a profundidad estas problemáticas, tampoco teníamos mucho conocimiento de su impacto psicosocial, ni las vivencias que las personas involucradas llevan día a día, sus sueños, necesidades y sus derrotas. Por medio de unas imágenes logramos plasmar esta realidad, pero también por medio de las mismas pudimos mostrar la transformación a la cual estas comunidades pueden llegar, entendiendo la responsabilidad tan grande que como psicólogos tenemos en las problemáticas de nuestra ciudad y nuestro país.

6.2 Link página Wix

<https://dianachiquis0212.wixsite.com/misitio-8>

Referencias Bibliográficas

- Banda, A. L., & Morales, M. A. (2015). *Empoderamiento Psicológico: Un modelo Sistémico con componentes individuales*. Revista de psicología, 3-20.
- Charry, L. (2016). *Impactos Psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el 2011*.
- Rodríguez, J., Torre, A., & Miranda, C. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. Biomédica revista de institución nacional de salud, 337-346.
- Sandoval, E. A. (2015). *Empoderamiento pacifista para otros mundos posibles*. Revista de Paz y Conflictos, 75-95.
- White, M. (2004). *El trabajo con personas que sufren las consecuencias de trauma múltiple*.
Obtenido de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>